

ANNEX 1

Customer Contract Terms and Conditions

Opći uvjeti poslovanja

1. Opseg i definicije

1.1. Ovi opći uvjeti poslovanja ("OU") primjenjuju se na ugovore o kupoprodaji elektroničkih uređaja sklopljene između vas kao prodavatelja i nas (Foxway OÜ; registrirana adresa Killustiku põik 1, okrug Tartu, 60534 Estonija) kao kupca.

1.2. OU će se isključivo primjenjivati na ugovore sklopljene s nama u verziji koja je važeća u trenutku sklapanja ugovora.

1.3. Na linku <https://zamijenite-i-ustedite.foxway.tech/> se nalazi spisak uređaja koje nam možete prodati, te vam omogućavamo procjenu vrijednosti vašeg uređaja (po modelu i po njegovom stanju) koju možete prihvatiti daljnjom popunom obrasca ili odbiti jednostavnim izlaskom sa stranice internet trgovine.

2. Preliminarna kupoprodajna cijena, vaša prodajna ponuda

2.1. Ako nam želite prodati elektroničke uređaje, obvezni ste nam dati ponudu za prodaju tako da na linku iz klauzule 1.3. navedete uređaj koji nam želite prodati te sve parametre i podatke istog zadane u internetskoj trgovini. Obvezni ste nam dati istinite informacije o vrsti, stanju, funkcionalnosti i dodacima predmetnog/ih uređaja.

2.2. Na temelju informacija koje ste dali, procijenjena otkupna cijena za vaš uređaj bit će izračunata i prikazana putem internet trgovine <https://zamijenite-i-ustedite.foxway.tech/>

2.3. Podnošenjem vaše prodajne ponude putem internet trgovine i slanjem uređaja koji je/su predmet ponude prema klauzuli 3. ovih OU, dajete nam obvezujuću ponudu za prodaju uređaja po preliminarnoj cijeni koja vam je navedena na internet trgovini. Vašu ponudu za prodaju nismo obvezni prihvatiti.

2.4. Otkupna cijena uređaja ovisi o stvarnom stanju uređaja, a preliminarna otkupna cijena izračunava se prema vašim online odgovorima. Ova preliminarna otkupna cijena podložna je promjenama uzimajući u obzir stvarno stanje uređaja i ocjenjivanje koje ćemo izvršiti prema klauzuli 4. ovih OU. Nismo obvezni prihvatiti vašu ponudu za kupnju i imamo je pravo odbiti u bilo kojem trenutku bez obveze obrazlaganja.

3. Dostava

3.1. Kako bismo mogli provjeriti uređaje i utvrditi je li vaša procjena o stanju uređaja točna, morate nam poslati svoj uređaj koji je predmet ponude za prodaju. Zapakirajte uređaj u skladu sa smjernicama navedenim u e-poruci koju ćemo vam poslati. Pošaljite uređaj koristeći originalni paket proizvođača ili ekvivalentni paket kako biste osigurali sigurnu otpremu uređaja. Svaki uređaj je potrebno zasebno zapakirati i na svaki paket zaljepiti najlepnicu dobivenu putem e-poruke od Foxwaya upravo za taj uređaj. Slanje vašeg uređaja prema nama je besplatno za vas. Zapakirajte samo uređaj koji je predmet prodaje, bez dodatne opreme. Dodatna oprema Vam neće biti vraćena niti plaćena u slučaju odustajanja od prodaje.

3.2. Rizik slučajnog gubitka ili oštećenja uređaja prelazi na nas nakon što ste paket predali prijevozniku i sigurno zapakirali svoj uređaj. U slučaju da ne slijedite smjernice za pakiranje koje smo vam poslali putem e-pošte i ne upakirate uređaj ispravno, ne preuzimamo rizik od slučajnog gubitka ili oštećenja uređaja prije nego primimo uređaj od prijevoznika i ustanovimo da nema oštećenja.

3.3. Predmetni uređaj nam morate poslati u roku od 7 (sedam) dana od datuma kada online registrirate svoju ponudu za prodaju. U slučaju da nam svoj uređaj pošaljete po isteku 7. (sedmog) dana od datuma kada ste online registrirali svoju ponudu za prodaju, imamo pravo ponovno procijeniti otkupnu cijenu uređaja u skladu s klauzulom 4. ovih OU.

4. Kupoprodajna cijena i sklapanje kupoprodajnog ugovora

4.1. Nakon što putem transportnog partnera zaprimimo uređaj u Foxwayu, provjerit ćemo sadrži li poslana pošiljka uređaj koji je predmet vaše prodajne ponude i procijeniti njegovo stanje u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka. Status uređaja koji nam je poslan moći ćete pratiti putem poveznice koju ćemo vam poslati e-poštom.

4.2. U slučaju da vaša procjena uređaja i preliminarna otkupna cijena istog odgovara našoj procjeni uređaja, prihvatit ćemo vašu ponudu za prodaju i obavijestiti vas o prihvaćanju iste putem e-maila.

Nakon prihvaćanja vaše ponude za prodaju, izvršit ćemo vam plaćanje stvarne vrijednosti uređaja koju smo procijenili.

4.3. U slučaju da je vaša procjena veća od stvarne vrijednosti uređaja koju smo mi procijenili, kontaktirat ćemo vas putem e-maila, obavijestiti Vas o razlozima zašto je stvarna vrijednost uređaja manja od vaše procjene, te ćemo vam dati protuponudu za

kupnju po novoj cijeni koja odgovara stvarnoj vrijednosti uređaja prema našoj procjeni. Našu novu ponudu potvrdite ili odbijte nedvosmiselnim odgovorom na našu elektronsku poruku u roku od 5 dana.

Ukoliko ne zaprimimo vaš odgovor u navedenom roku od 5 dana ili istu odbijete, vratiti ćemo vam uređaj o našem trošku. Ukoliko ponudu prihvatite poslat ćemo vam novu elektronsku obavijest sa potvrđenom cijenom.

4.4. U slučaju da ste nam poslali uređaj po isteku 7 (sedam) dana od registracije vaše ponude za prodaju u skladu s klauzulom 3. ovih OUP, imamo pravo ponovno procijeniti uređaj bez obzira na to odgovara li vaša početna procjena našoj ocjeni. U tom slučaju dati ćemo vam ponudu za kupnju u skladu s klauzulom 4.3 ovih OU.

4.5. Ako vaša pošiljka koju ste nam poslali sadrži uređaj koji niste registrirali u ponudi za prodaju u skladu s klauzulom 2. ovih OU, slanje takvog uređaja predstavlja poziv nama da Vam dostavimo ponudu za kupnju tog uređaja, koju ćemo vam dati u skladu s klauzulom 4.3 ovih OU.

4.6. U svim opisanim slučajevima, ugovor o kupoprodaji uređaja smatra se sklopljenim nakon što vam izvršimo uplatu kupoprodajne cijene uređaja u skladu s točkom 5. ovih OU. U slučaju vašeg odustajanja sukladno klauzuli 4.3. i 4.4. ovih OU, ugovor neće biti važeći.

5. Plaćanje

5.1. Nakon što registrirate uređaj koji nam želite prodati, a mi isti zaprimimo i pregledamo, definira se kupoprodajna cijena koju ćemo vam isplatiti sukladno klauzuli 4.2. ovih OU u roku od 5 (pet) dana na vaš IBAN.

5.2. U slučaju naše protuponude sukladno odredbi 4.3. ovih OU, dogovoreni iznos ćemo isplatiti na vaš IBAN u roku od 5 (pet) dana nakon vašeg prihvata navedene protuponude.

5.3. Ako ne postignemo dogovor o novoj cijeni proizvoda sukladno klauzuli 4.3. ovih OU, vratiti ćemo vam uređaj bez troškova dostave.

5.4. Posebno napominjemo kako ne preuzimamo obvezu procjene, plaćanja niti povrata eventualno poslane dodatne opreme, te za istu ni na koji način ne odgovaramo.

5.5. U slučaju zahtjeva od strane banke za provjeru vaših osobnih podataka, naknadno ćemo stupiti u kontakt sa vama, da ispoštujemo zakonski propisane bankovne obaveze.

6. Jamstva prodavatelja

6.1. Vi jamčite da:

6.1.1. svi uređaji koje nam nudite na prodaju su u vašem zakonitom vlasništvu ili su navedeni uređaji u vlasništvu treće strane koja vas je izričito ovlastila za kupoprodaju i prijenos vlasništva nad predmetnim uređajem;

6.1.2. prema vašem najboljem saznanju i uvjerenju, nisu vam poznati bilo kakvi razlozi koji bi opravdano dopustili pretpostavku da je uređaj koji nudite bio, jest ili bi mogao biti predmetom kaznenog djela, posebice prijevare, krađe i/ili drugog imovinskog kaznenog djela;

6.1.3. prema vašem najboljem saznanju i uvjerenju, niste upoznati s bilo kakvim razlozima ili sumnjama, primjerice na temelju podrijetla uređaja ili na temelju cijene koju ste prvotno platili prilikom kupnje, a koji opravdavaju pretpostavku da uređaj nije originalan, tj. krivotvorina (marke) i/ili predstavlja kršenje autorskih prava i time krši prava vlasnika zaštitnog znaka i/ili autora;

6.1.4. vaša ponuda ne krši druga prava trećih strana;

6.1.5. opis vašeg uređaja je točan i potpun i ne dovodi u zabludu;

6.1.6. od nas ne skrivate nikakve očite i/ili skrivene nedostatke na uređaju.

6.2. Zadržavamo pravo zatražiti dokaze (npr. presliku računa) ukoliko sumnjamo u vlasništvo ili podrijetlo uređaja.

6.3. Obvezujete se da ćete nas obešteti od svih potraživanja trećih strana koja proizlaze iz kršenja vaših jamstava iz članka 6.1 ovih OU u vezi s uređajima koji su predmet vaše ponude i kupoprodajnog ugovora sklopljenog između nas. Također se obvezujete da ćete nam nadoknaditi svu štetu, uključujući razumne troškove pravne obrane, koja će nam nastati kao rezultat ovih zahtjeva trećih strana.

7. Podaci o kupcima i politika privatnosti

7.1. Kako bismo obradili kupnju Vašeg uređaja, moramo obraditi vaše osobne podatke (npr. ime, adresu, podatke o bankovnom računu, broj telefona, e-mail adresu). Vaše podatke obrađujemo samo u mjeri u kojoj je to potrebno kako bismo ispunili svoje obveze i kako bismo vam pružili uslugu opisanu u ovim OU.

- 7.2. Dužni ste nam dati točne podatke i odmah ažurirati relevantne podatke.
- 7.3. Odgovorni ste za osiguranje i brisanje svih podataka s uređaja prije nego što nam ga pošaljete. U slučaju da uređaj koji nam je poslan sadrži bilo kakve osobne ili druge podatke, učinit ćemo sve da izbrišemo te podatke dok procjenjujemo uređaj u skladu s točkom 4. ovih OU. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za nepravilno brisanje podataka s uređaja i za gubitak podataka u uređaju.
- 7.4. Vaši podaci bit će obrađeni na siguran način u skladu s propisima o zaštiti podataka. Za detaljniji pregled o tome kako obrađujemo vaše podatke molimo vas da pogledate naša pravila o privatnosti na <https://www.foxway.com/en/privacy-policy/>.

8. Završne odredbe

- 8.1. Odgovorni smo bez ograničenja za štetu koju prouzročimo samo u slučaju namjere ili grubog nemara s naše strane.
- 8.2. Ne priznajemo opće odredbe i uvjete naših ugovornih partnera koji su u suprotnosti s ovim OU ili odstupaju od njih, osim ako njihova valjanost nije izričito dogovorena u pisanom obliku. Ovi OU će se također primjenjivati ako bezrezervno izvršavamo ugovor znajući za proturječne ili odstupajuće uvjete.
- 8.3. Zakoni Republike Hrvatske i jurisdikcije hrvatskih sudova primjenjuju se na ugovor sklopljen između vas i nas.
- 8.4. Sve dodatne informacije možete dobiti na chatu [Hrvatskog Telekom](#)